

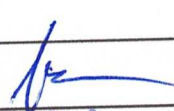
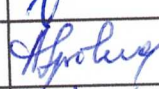
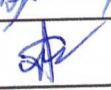
 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ privind PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI	Ediția: 1 Revizia: 3 26.01.2026
	Cod: P.O-CEAC-50	Exemplar nr.1

Director,
Enache Angelica



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Rucareanu Raluca	Responsabil comisie pentru prevenirea si eliminarea violentei , a faptelor de corupție	26.01.2026	
1.2.	Verificat	Cozmenco Stefania	Membru CEAC	26.01.2026	
1.3.	Avizat	Spilcea Adela	Coordonator CEAC	26.01.2026	
1.4.	Aprobat	Enache Mioara Angelica	Director	26.01.2026	

2. Situatia edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii documentate:

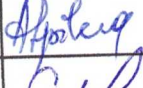
Nr. crt.	Ediția sau, după caz, revizia în	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau
----------	----------------------------------	----------------------	----------------------	--

	cadrul ediției			reviziei
	1	2	3	4
2.1.	Ediția I, Revizia 2 Ediția I, Revizia 3	- Documente de referință - Legea educației naționale 198/04.07.2023 - Ordinul nr.6235/06.09.2023 - privind managementul cazurilor de violență - Anexa la HG Nr. 1065/2024 privind aprobarea planului național de combatere a violenței scolare, aparuta in Monitorul Oficial al Romaniei, luni, 02.09.2024 - Ordin pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violenta asupra anteprescolarilor/prescolarilor/elevilor si personalului unitatii de invatamant, precum si a altorsituatii corelate in mediul scolar si al suspiciunii de violenta asupra copiilor in afara mediului scolar, aparuta in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, Nr. 856/22.IX.2023, Procedura din 06.09.2023, Nr. 6235, Bucuresti - Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată; - Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicata; - Statutul elevului / preșcolarului (după caz) aprobat conform ordinului 5707 din 1 august 2024, Monitorul Oficial nr. 795 din 12 august 2024. - Planul de prevenire a violenței la nivelul unității; - Codul penal al României; - R.O.I. al G.P.N. „Peștișorul de aur”, revizuit și aprobat în C.A., în data de 05.09.2025, construit conform R.O.F.U.I.P. nr. 5.726/06.08.2024, MONITORUL OFICIAL nr. 795 bis din 12 august 2024; - Decizia comisiei pentru prevenirea si eliminarea violentei , a faptelor de coruptie si discriminari in mediul scolar si promovarea interculturalitatii, actualizata in 26.01.2026, cu nr. 52	documente . documente .	03.10.2025 16.06.2026

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: 1
--	-------------------------------	-----------

 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	privind PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI	Revizia: 3 26.01.2026
	Cod: P.O-CEAC-50	Exemplar nr.1

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție	Membrii comisiei	Enache Angelica Cozmenco Stefania Grigore Elena	26.01.2026	
3.2	Informare	1	Comisia CEAC	Responsabil Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție	Rucareanu Raluca	26.01.2026	
3.5	Evidență	1	Comisia CEAC	coordonator	Spilcea Adela	26.01.2026	
3.6	Arhivare	1	Secretariat	Secretar	Popa Alexandra	26.01.2026	

4. Scopul procedurii operaționale

Elaborarea unei metodologii unitare privind prevenția și combaterea violenței psihologice în cadrul GPN „Peștișorul de aur”, Năvodari.

Crearea și păstrarea unui climat sigur și pozitiv în școală, bazat pe respect, nediscriminare, stare de bine, motivare pentru învățare, prin acțiuni întreprinse de către toți actorii educaționali, în vederea prevenirii și a intervenției în cazul tuturor formelor de bullying.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

Prezenta procedură se aplică în GPN „Peștișorul de aur” Năvodari.
Dispozițiile prezentei proceduri se aplică personalului didactic, preșcolarilor, părinților.

6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale:

- Legea educației naționale 198/04 iulie 2023;
- Ordinul privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice nr. 600/2018 din aprilie 2018;

- Ordinul 6235/06.09.2023 privind managementul cazurilor de violență;
- Ordin nr. 4.343/2020 din 27 mai 2020 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. (1[^]), art. 56[^]1 și ale pct. 6[^]1 din anexa la Legea educației naționale nr. 1/2011,

 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Ediția: 1
	privind PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI		Revizia: 3 26.01.2026
	Cod: P.O-CEAC-50		Exemplar nr.1

privind violența psihologică – bullying;

- OMEN nr. 4109/29.07.2007 cu privire la aprobarea strategiei Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului cu privire la reducerea fenomenului de violență în unitățile de învățământ preuniversitar;
- Legea nr. 35 din 02 martie 2007 privind creșterea siguranței în unitățile de învățământ;
- Legii nr. 221/2019 din 18 noiembrie 2019 pentru modificarea și completarea Legii educației naționale nr.1/2011;
- Regulament de funcționare CEAC
- Anexa la HG Nr. 1065/2024 privind aprobarea planului național de combatere a violentei scolare, aparuta în Monitorul Oficial, luni, 02.09.2024.
- Ordin pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violenta asupra anteprescolarilor/prescolarilor/elevilor si personalului unitatii de invatamant, precum si a altorsituatii corelate in mediul scolar si al suspiciunii de violenta asupra copiilor in afara mediului scolar, aparuta in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, Nr. 856/22.IX.2023, Procedura din 06.09.2023, Nr. 6235, Bucuresti;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;
- Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicata;
- Statutul elevului / preșcolarului (după caz) aprobat conform ordinului 5707 din 1 august 2024, Monitorul Oficial nr. 795 din 12 august 2024.
- Planul de prevenire a violenței la nivelul unității;
- Codul penal al României;
- R.O.I. al G.P.N. „Peștișorul de aur”, revizuit și aprobat în C.A., în data de 05.09.2025, construit conform R.O.F.U.I.P. nr. 5.726/06.08.2024, MONITORUL OFICIAL nr. 795 bis din 12 august 2024;
- Decizia comisiei pentru prevenirea si eliminarea violentei , a faptelor de coruptie si discriminari in mediul scolar si promovarea interculturalitatii, actualizata in 26.01.2026, cu nr. 52

7. Definiții și abrevieri

7.1 Definiții

1.	Violența psihologică/ bullying	Este acțiunea sau o serie de acțiuni de ordin fizic, verbal, relațional și/sau cibernetic, îndreptate asupra unui elev sau unui grup de elevi, săvârșite cu intenție, de către alt elev sau grup de elevi, ce au drept consecințe: atingerea demnității, crearea unei atmosfere de intimidare, ostile, degradante, umilitoare sau ofensatoare. Particularități esențiale: Acțiunile de bullying vizează aspecte legate de discriminare/excludere socială, pe criterii de caracteristici personale, comportamente, categorie socială/categorie defavorizată, idei/convingeri, sex/orientare sexuală rasă, naționalitate, religie. Acțiunile implică un dezechilibru de putere – copilul/elevul sau grupul de copii/elevi care manifestă acest tip de comportament este perceput de către copilul/elevul victimă ca având caracteristici ce îi/le conferă putere; copilul/elevul victimă se simte ca fiind în imposibilitatea de a acționa. Acțiunile se repetă. Bullyingul în școală este <u>doar între elevi</u> și nu include alte comportamente de tipul: violența profesor-elev sau elev-profesor, violența între părinții elevilor, violența profesor-părinte, părinte-profesor. Prevenția și intervenția în cazul acestor tipuri de violență se realizează printr-o procedură distinctă.
2.	Violența fizică	Se realizează prin atingeri/contacte fizice dureroase, exercitate de un preșcolar asupra unui alt copil sau grup de copii, intimidare fizică îndreptată asupra victimei, distrugerea unor bunuri personale ce aparțin victimei. Forme posibile de manifestare: împins, trasul de păr, răsucirea brațelor, contuzii, arsuri, bătăi, lovituri cu pumnul, cu palma sau cu piciorul, aruncarea în victimă cu diverse obiecte, izbirea de pereți.

 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ privind PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI		Ediția: 1
	Cod: P.O-CEAC-50		Revizia: 3 26.01.2016
			Exemplar nr.1

3.	Violența psihologică cibernetică/ cyberbullying	Constă în acțiuni care se realizează prin intermediul rețelelor de internet, calculator, tabletă, telefon mobil și poate cuprinde elemente de hărțuire online, alături de un conținut ilegal și/sau ofensator care se referă la orice comportament mediat de tehnologie, identificat în spațiul social-media, website-uri, mesagerie. Această formă de violență nu se limitează la comportamente limitate de tip mailuri, postări, mesaje, imagini, filme cu un conținut abuziv/jignitor/ofensator, aceasta însemnând, de asemenea și excluderea deliberată/marginalizarea unui copil în spațiul online, spargerea unei parole de cont personal de e-mail, derulate pe grupuri și rețele de socializare online sau prin alte forme de comunicare electronică online.
4.	Abuzul emoțional	Constă în expunerea repetată a unui copil la situații a căror impact emoțional depășește capacitatea sa de integrare psihologică. În această situație, abuzul emoțional vine din partea unei persoane are se află în relație de încredere, de răspundere sau putere cu copilul. Ca modalitate concretă, o situație de abuz emoțional poate îmbrăca formă de umilire verbală și/sau nonverbală, intimidare, amenințare, terorizare, restrângerea libertății de acțiune, denigrarea, acuzații nedrepte, discriminarea, ridiculizarea și alte atitudini ostile sau de respingere față de copil.
5.	Violența sexuală	Constă în comentarii degradante cu conotații sexuale, injurii, propuneri indecente, atingeri nepotrivite.
6.	Semnalară unei situații de violență	Este procesul prin care o situație de acest gen, manifestată asupra unui copil, este adusă la cunoștința autorităților abilitate să ia măsuri în interesul atât al copilului victimă sau martor, cât și al copilului cu un comportament gresiv, urmând ca acestea să asigure au să faciliteze accesul la servicii specializate, în vederea reabilitării stării de sănătate fizică și psihică.
7.	Echipa multidisciplinară și interinstituțională (EMI)	Este echipa formată din profesioniști diferiți, aflați în relație directă cu copilul și care sunt împuterniciți de către DGASPC, prin managementul de caz, cu responsabilitatea de a realiza, fiecare, activități specifice în interesul superior al copilului. Membrii echipei sunt: cadrul didactic, consilierul școlar, cadrul medical din unitatea de învățământ, asistentul social, medicul de familie, medicul specialist, polițistul.
8.	Managementul de caz	Procesul prin care echipa multidisciplinară și interinstituțională parcurge etape de lucru interdependente, în vederea asistării copiilor/elevilor aflați în situații de vulnerabilitate, inclusiv a

		copiilor/elevilor victime ale violenței psihologice-bullying, martori și copii ce manifestă comportamente agresive, cu scopul reabilitării acestora în mod personalizat. Etapele de lucru interdependente sunt:	
 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari		PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	
		privind	
		PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI	
		Ediția: 1	
		Revizia: 3 26.01.2016	
		Cod: P.O-CEAC-50	
		Exemplar nr.1	

	Identificarea, semnalarea, evaluarea inițială, evaluarea detaliată planificarea serviciilor specializate și de sprijin, furnizarea serviciilor și intervențiilor monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor înregistrate, deciziilor și a intervențiilor specializate monitorizarea postservicii, închiderea cazului. Managerul de caz este numit de către DGASPC.
--	---

7.2 Abrevieri

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.O.	Procedură operațională
2.	E	Elaborare
3.	A	Aprobare
4.	Ap.	Aplicare
5.	EMI	Echipa multidisciplinară și interinstituțională
6.	GPN „PEȘTIȘORUL DE AUR”	Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari

8. Descrierea procedurii operaționale

8.1 Generalități

Violența este una din marile probleme ale lumii contemporane. Presa scrisă sau audiovizualul informează în permanență cu privire la manifestări ale acestui fenomen.

Procedura vizează descrierea cauzelor generatoare de violență și mijloacele de prevenire și reducere a acestui fenomen în rândul copiilor și cadrelor didactice din cadrul instituției de învățământ.

Violența școlară poate genera efecte nefaste asupra copiilor, respectiv adulților de mai târziu, concretizate în izolare și marginalizare socială.

8.2 Modul de lucru

8.2.1 Obiective în gestionarea fenomenelor de violență/bullying

Eforturile de gestionare a fenomenului de violență/bullying în cadrul unității de învățământ trebuie să aibă în vedere stabilirea și atingerea unor obiective concrete în acest sens:

 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ privind PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI		Ediția: 1
	Cod: P.O-CEAC-50		Revizia: 3 <i>76.01.2016</i>
			Exemplar nr. 1

- identificarea și evaluarea fenomenului de violență/bullying;
- sensibilizarea tuturor cu privire la sursele, cauzele și efectele fenomenului de violență/bullying;
- atragerea și implicarea reprezentanților comunității în acțiuni de prevenție și combatere a violenței/bullyingului;
- elaborarea și testarea unor instrumente de identificare, monitorizare și evaluare a fenomenelor de violență/bullying;
- implicarea tuturor actorilor educaționali de la nivelul unității școlare și de la nivelul comunității în derularea activităților dezvoltate în cadrul strategiei.

8.2.2 Măsurile necesare pentru prevenirea și diminuarea situațiilor de violență/bullying

În vederea prevenirii și diminuării fenomenelor de violență/bullying este necesară elaborarea și derularea unor programe de asistență individualizată pentru copiii implicați (ca autori sau victime) în cazuri de violență prin care să urmărească:

- conștientizarea consecințelor actelor de violență asupra propriei persoane și asupra celorlalți;
- prevenirea apariției dispozițiilor afective negative (resentimentul, suspiciunea excesivă, iritabilitatea, ostilitatea, negativismul);
- ameliorarea imaginii de sine (atitudine pozitivă față de sine, percepția pozitivă a experiențelor de viață, proiectarea unor experiențe pozitive pentru viitor);
- dobândirea autocontrolului privind impulsurile violente și a capacității de autoanaliză a propriului comportament;
- acordarea primului ajutor, imediat după actul de violență: asigurarea asistenței imediate și a sprijinului, începerea unui program de restabilire a normalității, minimizarea efectelor pe termen lung ale traumei suferite.

Intervențiile la nivelul conducerii unității de învățământ, trebuie să aibă în vedere următoarele tipuri de acțiuni:

- administrarea de chestionare privind nivelul, cauzele și formele de manifestare a violenței/bullyingului;
- organizarea lectoratelor cu părinții pe teme privind violența, victimizarea și strategii de prevenire/ameliorare a acestor fenomene;

- organizarea unor concursuri pentru manifestul antiviolență.

 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: 1
	privind PREVENIREA ȘI COMBATERICA VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI	Revizia: 3 26.01.2016
	Cod: P.O-CEAC-50	Exemplar nr.1

Acțiunile întreprinse împreună cu părinții vizează dezvoltarea unor programe specifice în acest sens:

- Programe pentru părinți care să aibă la bază componentele de informare și formare: lectorate cu părinții pe diverse teme axate pe psihologia copilului și modalități de identificare a elementelor specifice victimizării și oferirea de posibile modalități de rezolvare a situațiilor tipice de violență/bullying;
- Programe de implicare a părinților în activitatea de prevenire a violenței/bullyingului.

Activitățile destinate gestionării violenței/bullyingului în cadrul unității școlare ,care vor fi realizate de cadrele didactice vizează următoarele categorii de demersuri:

- programe de formare pentru cadrele didactice cu componenta de bază în formarea în vederea rezolvării conflictelor, a activităților de mediere;
- propuneri ale cadrelor didactice privind activități la clasă cu copiii: activități de joc de rol;
- organizarea de activități extracurriculare: artistice, sportive, organizarea de expoziții de desene/picturi ;
- stabilire unor reguli antiviolență: implicarea copiilor în propunerea de reguli împotriva violenței/ bullyingului cu scopul de a le dezvolta responsabilitatea de a se conforma acestor reguli.

8.2.3 Responsabilități în gestionarea fenomenului de violență școlară/bullying

Prevenirea și diminuarea fenomenelor de violență/bullying trebuie să fie o prioritate pentru o gama largă de actori sociali, având în vedere efectele nocive și implicațiile pe care le generează aceste fenomene pe termen lung în societate. În acest context, principalii factori sociali care au un rol important în aceasta problemă sunt:

Conducerea unității de învățământ-care trebuie să conștientizeze la timp fenomenul, să îl monitorizeze și să ia măsurile necesare controlării și diminuării la minim a acestuia prin mijloacele pe care le are la dispoziție, inclusiv prin cooptarea și implicarea celorlalți actori sociali relevanți.

Cadrele didactice-care trebuie să contribuie cât mai mult la crearea și menținerea unui climat echilibrat și favorabil actului educațional în cadrul unității de învățământ, prin modul în care își concep și aplică metodele și tehnicile de învățare.

Familia-părinții și frații copiilor le pot oferi acestora modele pozitive de comportament, în condițiile unui mediu familial echilibrat, putând chiar să se implice în măsurile de gestionare a violenței.

Autoritățile locale-Poliția și Primăria pot contribui la procesul de conștientizare a comunității cu privire la problematica violenței școlare și a efectelor acesteia.

 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Ediția: 1
	privind		Revizia: 3
	PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI		26.01.2026
	ȘI A BULLYINGULUI		Exemplar nr.1
Cod: P.O-CEAC-50			

Prevederi principale:

- dacă e martorul unei fapte de violență, personalul școlii are obligația să **elimine riscurile**, să apeleze numărul unic de urgență **112** și să le redea elevilor sentimentul de **siguranță fizică și emoțională**;
- în cazul faptelor de violență care constituie **infracțiuni**, **directorul** este obligat să sesizeze **poliția**;
- în cazul faptelor de violență gravă asupra minorilor (săvârșite de preșcolari/elevi/ personalul școlii) **directorul** școlii este obligat să sesizeze **119 (DGASP)**;
- personalul școlii este obligat să **comunică cu părinții/repzentanții** legali despre situația de violență/corelată în **absența antepreșcolarului/preșcolarului/elevului**, în prezența consilierului și/sau mediatorului școlar, într-un spațiu care **asigură confidențialitatea** celor implicați;
- personalul școlii realizează/contribuie la **analiza cazului de violență**, după caz, în colaborare cu instituțiile abilitate - *pentru prevenirea revictimizării, interviuarea repetată a victimei/victimelor este interzisă*;
- personalul școlii stabilește și aplică **măsuri de sprijin pentru victime și autori**, respectiv **sancțiuni pentru autori**;
- personalul UIP este obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la identitatea persoanelor implicate în situația de violență - autori și victime – respectiv a celor implicați în situațiile corelate, față de toți membrii comunității școlare, cu excepția persoanelor care au responsabilități sau constituie persoane-resursă în managementul cazului.
- în paralel cu managementul cazului, personalul școlii completează **Fișa de management a cazurilor de violență** și o transmite spre înregistrare Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței;
- în paralel cu managementul cazului, dacă e necesar, Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței revizuieste **Planul școlii de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar** și aplică **măsuri de prevenire** a fenomenului.
- Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței consemnează într-un registru special fiecare situație de violență raportată, inclusiv data și ora la care s-a făcut informarea părinților, precum și data încheierii cazului.

Măsuri de sprijin recomandate:

- consiliere de grup și/sau individuală;
- organizarea și recomandarea participării la întâlnirile unui grup tematic de suport;

- organizarea și recomandarea participării copiilor implicați în situații de violență la activități de dezvoltare a abilităților socio-emoționale și a strategiilor de autoreglare emoțională în momente de stres;
- referirea/recomandarea pentru intervenție psihologică și psihoterapeutică;
- identificarea resurselor pentru angajarea unui terapeut care să asiste copilul victimă sau autor pe parcursul unei perioade de timp - servicii de tip shadow;
- transferul la o altă clasă/formațiune de studiu, în cazul elevilor victime ale unor situații de violență, la solicitarea părinților/reprezentanților legali.

 MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE Grădinița cu Program Normal „Peștișorul de aur”, Năvodari	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ privind PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI ȘI A BULLYINGULUI		Ediția: 1
	Cod: P.O-CEAC-50		Revizia: 3 26-01-2026
			Exemplar nr.1

Numarul componentei în cadrul P.O	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	1
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	1
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2
4	Scopul procedurii operaționale	2
5	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	2
6	Documente de referință (reglementări) aplicabile activităților procedurale	3
7	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în P.O	4
8	Descriere procedurii operaționale	7
9	Responsabilități și răspunderi în derularea activităților	9
10	Cuprins	11